



SEQUENCES

Self and external Evaluation of Quality in Europe to Nourish Childhood Education Services

**INSTUȚIUNI DE UTILIZARE
ȘI APLICĂRE A SETULUI DE INSTRUMENTE
DE CĂTRE STAKEHOLDER**

blank page



SEQUENCES

Self and external Evaluation of Quality in Europe to Nourish Childhood Education Services

INSTUȚIUNI DE UTILIZARE ȘI APLICĂRE A SETULUI DE INSTRUMENTE DE CĂTRE STAKEHOLDER



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Producerea acestui document a fost posibilă grație **sprijinului proiectului ERASMUS +: SEQUENCES - Self and external Evaluation of Quality in Europe to Nourish Childhood Education Services** (2016-1-IT02-KA201-024628).

Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru apariția acestei publicații nu constituie aprobarea conținutului publicației, conținut care reflectă strict opinia autorilor, drept pentru care Comisia își declină orice răspundere privind utilizarea informațiilor din cuprinsul prezentului document.

Coordinated by:
FORMA.Azione s.r.l.
Via Luigi Catanelli 19
06135 Perugia, Italy
E-mail: liuti@azione.com
www.azione.com



INDEX

Introducere	5
Managementul calității și asigurarea calității	7
Abordarea metodologic	10
Setul de instrumente SEQUENCES	13
Recomandări pentru utilizarea Instrumentelor	14
Sugestii și sfaturi bazate pe faza de pilotare	16
Definirea sarcinilor pe grupuri țintă	19
Gestiunea instituțională	19
Educatori	20
Părinții	21
Factorii de decizie	22
Sindicatul educațional	22
Leții învățate	23

blank page

INTRODUCERE

Orientările privind părțile interesate multilaterale pentru punerea în aplicare a setului de instrumente este unul dintre cele trei manifestări intelectuale produse în cadrul proiectului SEQUENCES, care vizează îmbunătățirea calității educației și îngrijirii timpurii în Europa, pe baza unei abordări de jos în sus care implică direct instituțiile ECEC și practicienii din domeniu. A reunit organizații din 7 țări - Italia, România, Irlanda, Malta, Lituania, Ungaria și Belgia, alăturându-se eforturilor categoriilor specifice și relevante ale părți interesate: profesioniști ECEC, sindicate educaționale, părinți, experți universitari și profesioniști VET.

Ghidul de instrucțiuni reprezintă un document justificativ pentru diferitele părți interesate din domeniul educației timpurii și al îngrijirii în vederea adoptării sistemelor și instrumentelor de asigurare a calității și a implementării Setului de instrumente SEQUENCES.

Contine:

- informații de bază privind asigurarea calității și dezvoltarea calității;
- sugestii pentru posibile abordări metodologice care să fie utilizate pentru evaluarea calității educației și îngrijirii copiilor de vârstă mică;
- recomandări adaptate nevoilor diferitelor grupuri țintă privind modul de adoptare și implementare a instrumentelor, susținute de o secțiune de "Sugestii și sfaturi" cu comentarii și sugestii făcute de cei care au pilotat instrumentele.

Cele trei grupuri-țintă principale ale Setului de instrumente coincid cu cele identificate pentru proiectul general:

- profesioniști ECEC
- familii / părinți,
- sindicate,
- factorii de decizie.

Pe baza experienței și analizei de pilotare a partenerilor proiectului, conținutul a fost clasificat în funcție de caracteristicile speciale ale fiecărui grup țintă, de ex. furnizorii ECEC publice / privați, furnizorii de microcredite, părinții sau alți îngrijitori din cadrul familiei etc.

De asemenea, orientările trebuie citite și luate în considerare pe baza diversității largi care caracterizează planificarea, proiectarea și furnizarea serviciilor ECEC în Europa, care au fost experimentate direct de partenerii proiectului SEQUENCES. Într-adevăr,

rațiunea din spatele acestui document este de a pune la dispoziție lecțiile învățate și un set de sugestii cu privire la modul în care să se poată implementa mai bine atât Setul de Instrumente pentru evaluarea de sine și externă, cât și Curriculumul de formare, considerând că însăși calitatea este caracterizată de diferențe relevante între țările UE. Modul în care este implementat și realizat în mod concret, de asemenea, diferă, pe baza sistemelor juridice și educaționale existente.

MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

Educația de calitate este de mare interes în întreaga lume. Într-un sector educațional extrem de competitiv, succesul depinde de calitatea educației. Un număr din ce în ce mai mare de actori (profesori și educatori, factori de decizie politică, copii și cercetători) adoptă Managementul Calității Totale (TQM), arta de a organiza întregul pentru a atinge excelența așa cum se numește deseori.

TQM nu este o metodă sau un program simplu; mai degrabă, este o filozofie eficientă de management pentru îmbunătățirea continuă, satisfacția clienților și excelența organizațională.

Inițial, conceptul de management al calității totale a fost dezvoltat în anii 1950 pentru organizațiile de producție și a devenit treptat popular de la începutul anilor 1980 în alte instituții de servicii, inclusiv bancare, asigurări, organizații non-profit, sănătate etc. recunoscut ca un instrument generic de management care se aplică oricărei organizații, inclusiv instituțiile educaționale.

Dezvoltarea oamenilor (sau managementul talentelor) are o mare apreciere în TQM, deoarece excelența depinde de măsura în care angajații / membrii unei organizații sunt capabili în domeniile lor respective. TQM înseamnă îmbunătățirea continuă a capacităților angajaților care sunt utilizate în toate activitățile și procesele. TQM consolidează munca colaborativă și promovează o cultură a calității în cadrul organizației. TQM promovează o cultură a încrederii, participării, muncii în echipă, calității, motivației pentru îmbunătățirea continuă și învățării constante; ca rezultat, creează o cultură a muncii care contribuie la succesul organizației. În TQM toți membrii unei organizații participă la îmbunătățirea proceselor, produselor, serviciilor și culturii în care lucrează.

Managementul total al calității oferă principii directe care o fac deosebit de aplicabilă într-o instituție furnizoare de servicii ECEC:

1) Relații sinergice: ideea de sinergie sugerează că performanța este îmbunătățită prin combinarea cunoștințelor, abilităților și experienței indivizilor pentru a produce un efect total mai mare decât suma efectelor lor individuale; prin urmare, munca în echipă și colaborarea sunt esențiale. În contextul unei organizații TQM, accentul principal se pune pe furnizori și clienți, iar într-o instituție ECEC informată cu privire la TQM, toată lumea este atât client cât și furnizor. De exemplu, cadrele didactice, conducerea și membrii personalului furnizează instrumentele de învățare, mediile și sistemele elevilor care sunt clienți primari ai organizației educaționale. Învățătorii, la rândul lor, sunt și furnizori sau muncitori ai căror produse reprezintă o îmbunătățire continuă și o creștere personală.

- 2) Îmbunătățirea continuă și autoevaluarea, personala și colectiva: instituțiile educaționale trebuie să aibă resursele necesare (timp și bani) pentru reflecție, instruire, cercetare și comunicare cu părțile interesate. Atunci când evaluează elevii, evaluarea se concentrează pe punctele forte, pe stilurile individuale de învățare și recunoaște diferite tipuri de inteligență și talente.
- 3) Organizația este înțeleasă ca un sistem de procese în desfășurare: în loc să se concentreze asupra rezultatelor, TQM se concentrează pe procesele care duc la rezultatul dorit, îmbunătățind și ajustând continuu atunci când este necesar.
- 4) Leadership: succesul managementului calității totale este responsabilitatea managementului de vârf. Conducătorii școlari trebuie să se angajeze să creeze și să mențină un mediu de îmbunătățire și colaborare continuă pentru a permite cursanților să-și realizeze cel mai bun potențial.

Nu există nicio îndoială că TQM, cu abordarea sa globală sinergică și orientată spre proces, are un mare potențial de a servi educația. Cu toate acestea, ar putea exista obstacole care să împiedice succesul. Cel mai important, lipsa angajamentului părților implicate în cadrul sistemului de învățământ, în special conducerea și cadrele didactice, poate submina toate eforturile TQM și poate duce la eșec. De asemenea, există un pericol inerent de birocrație în implementarea abordării TQM care poate duce la o cantitate covârșitoare de întâlniri și documente și întârzie luarea deciziilor critice.

Educația și îngrijirea timpurie a devenit o problemă de prioritate pentru factorii de decizie din multe țări. Un corp înalt de cercetare a identificat faptul că educația și îngrijirea copiilor de vârstă mică oferă o gamă largă de avantaje, inclusiv creșterea beneficiilor sociale și economice, fericirea copiilor, rezultatele învățării pe de o parte și scăderea sărăciei pe de altă parte. Mai mult, rezultatele cercetărilor au constatat că acei copii care frecventează o grădiniță de înaltă calitate vor deveni mai de succes în școală și în afara ei - atât din punct de vedere academic, cât și din punct de vedere social.

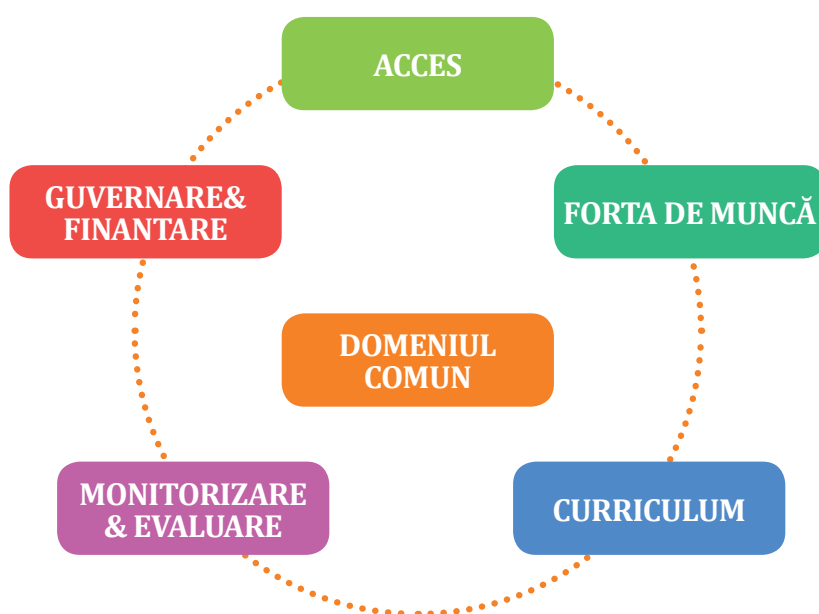
În cadrul instituțiilor ECEC, calitatea diferă de celelalte sectoare, deoarece în educație serviciul este furnizat într-un mod foarte specific, jucătorii și beneficiarii având roluri diferite simultan. În plus, deoarece conceptul de calitate, atât perceput, cât și așteptat, este contextual în funcție de sistemul de management al calității adoptat, acesta necesită întotdeauna angajamentul și efortul diversității actorilor implicați, ceea ce poate duce la presiune și la perceperea percepției interne și externe a calității

Diferența dintre asigurarea calității și managementul calității este că măsurile de asigurare a calității măsoară calitatea, în timp ce managementul calității dorește să creeze o bună calitate prin acțiuni de management. Managementul calității utilizează strategii și instrumente, împreună cu o reflecție constantă asupra eficienței acestora, pentru a spori calitatea educației.

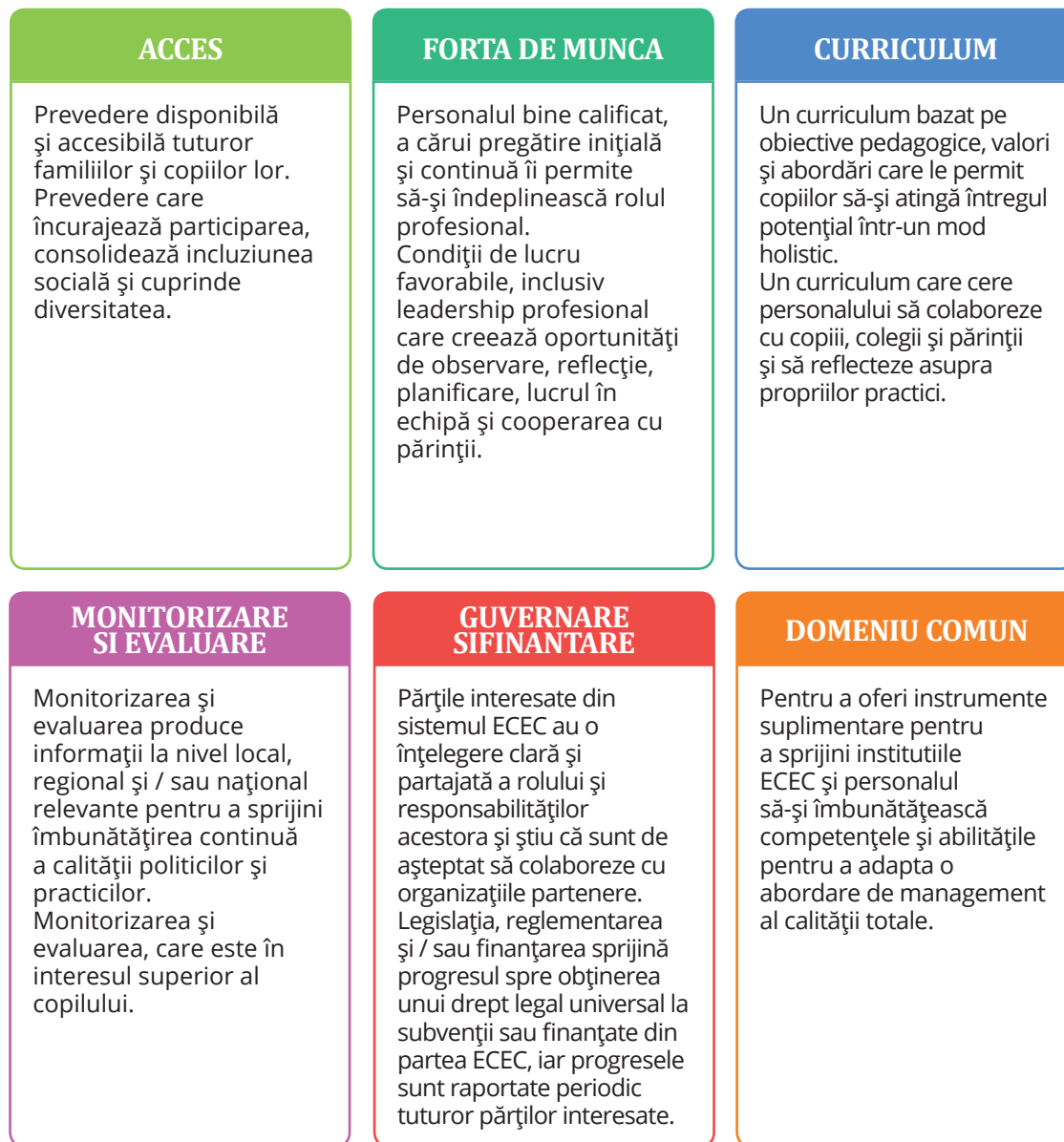
Abordarea TQM este o abordare comunitară în care standardele provin de la clienți în general. În cazul instituțiilor furnizoare de servicii ECEC, cele mai importante părți interesate sunt copiii și părinții lor. Abordarea TQM urmărește îmbunătățirea calității și creșterea satisfacției clienților prin revizuirea culturii organizaționale, restructurării și deseori duce la optimizarea eficienței și eficacității resurselor. Accentul trebuie pus pe succesul pe termen lung, iar atunci când începem să aplicăm abordarea, este adesea dificil să ne concentrăm mai degrabă asupra acestui lucru decât asupra schimbărilor pentru succesul pe termen scurt. De asemenea, este important ca întreg personalul (inclusiv personalul nepedagogic), precum și toți părinții / familiile / îngrijitorii și copiii să fie implicați în succesul dorit pe termen lung. TQM îmbunătățește schimbările lente, incrementale care implică îmbunătățirea continuă a calității, iar schimbarea se bazează pe o planificare atentă și nu pe improvizație. Aceasta necesită o abordare continuă și sistematică pentru colectarea, evaluarea și acțiunea datelor despre ceea ce se întâmplă într-o organizație.

METODOLOGIA

Într-un raport din octombrie 2014 al Grupului de lucru privind educația și îngrijirea copilăriei timpurii, care funcționa sub auspiciile Comitetului European, au fost identificate 5 domenii de calitate care sunt fundamentale pentru practica timpurie a primelor ani și prin îmbunătățirea acestor domenii, eficiența educației timpurii a crescut.



Scopul proiectului SEQUENCES a fost acela de a îmbunătăți calitatea educației timpurii a copiilor prin dezvoltarea și adaptarea instrumentelor care facilitează externalizarea și autoevaluarea. Acest lucru a fost realizat prin furnizarea de instrumente ușor de utilizat, care vin direct din practicile zilnice ale profesioniștilor ECEC din cele șapte țări europene, pentru a acoperi cele 5 domenii de calitate incluse în setul de instrumente SEQUENCES. Pe lângă cele 5 domenii evidențiate de grupul de lucru european, partenerii proiectului au decis să includă o a treia categorie, și anume „zona comună”, pentru a ajuta profesioniștii ECEC să revizuiască toate domeniile de mai sus.



În acest scop, partenerii au dezvoltat astfel de instrumente de management al calității, care sunt aplicabile atât pentru evaluarea externă, cât și pentru cea internă, și prin care eficiența învățământului poate fi îmbunătățită cu un accent deosebit pe următoarele 5 domenii: acces, forță de muncă, curriculum, și evaluarea, guvernarea și finanțarea.

În plus față de Setul de instrumente, a fost elaborat un Curriculum de instruire pentru a oferi un sprijin specific instructorilor în ceea ce privește identificarea rezultatelor învățării, a resurselor, provocărilor și activităților de instruire pentru fiecare instrument, astfel încât să se garanteze o aplicare și o implementare eficientă de către profesioniștii ECEC.

Managerii și profesioniștii ECEC împreună sau cu un instructor / mentor pot lucra printr-un element de practică, așa cum se subliniază în descrierile instrumentului

din fiecare dintre cele cinci domenii de calitate incluse în setul de instrumente. Rezultatele și activitățile specifice ale învățării din manual se potrivesc cu instrumentele numerotate și vor contribui la îmbunătățirea calității pentru copii, familiile lor, manageri și profesioniști ECEC, prin referire la:

- Explicarea modului în care instrumentele de formare sunt corelate cu setul de instrumente, prin activitățile de învățare și cele 5 domenii de calitate;
- Instrucțiuni specifice privind modul de utilizare a instrumentelor de evaluare atașate, atât în ceea ce privește instruirea, cât și instrumentele de evaluare a managementului calității, inclusiv planurile de formare propuse și planurile de sesiune;
- Luați în considerare orele și resursele gratuite pentru copii, deoarece problemele / provocările transversale trebuie luate în considerare deoarece ele afectează eficiența instruirii și a instrumentelor;
- Scurtă explicație a structurii fiecărui instrument: comentarii specifice privind descrierea rezultatelor învățării în ceea ce privește competențele / competențele așteptate care trebuie efectuate în cadrul setărilor; resursele care urmează să fie utilizate pentru a furniza instruirea, precum și pentru a implementa instrumentul
- Un plan de instruire și modul de utilizare a instrumentelor în practică ca activități de învățare / (predare);

SETUL DE INSTRUMENTE SEQUENCES

Setul de instrumente SEQUENCES este o colecție de instrumente practice și flexibile, care le permit utilizatorilor să le adapteze în funcție de propriile nevoi sau chiar să le combine cu practicile pe care le au deja. Instrumentele sunt potrivite atât pentru atingerea îmbunătățirii calității, cât și pentru a fi o componentă a sistemului de asigurare a calității.

Setul de instrumente este în prezent compus din 34 de instrumente, fiecare conceput pentru a inspira practici de calitate în cadrul instituțiilor ECEC, aplicând abordarea de îmbunătățire continuă. Instrumentele au fost dezvoltate în comun de partenerii proiectului prin schimbul de bune practici și grupuri de lucru în timpul vizitei de studiu în Irlanda și pe baza observațiilor efectuate în cadrul vizitelor la instituțiile ECEC din Italia, Lituania, Ungaria, Malta și România. Diversitatea parteneriatului reflectă perspectivele și fundamentele unei varietăți de părți interesate relevante, cum ar fi furnizorii de servicii ECEC din sectorul public și privat, sindicatele din sectorul educațional și asociațiile de părinți reprezentând interesele familiei / familiei. Este de așteptat să influențeze, de asemenea, practica la nivel local, oferind un model pentru cooperarea cu mai mulți părți interesate pentru furnizorii înșiși.

Setul de instrumente este împărțit în secțiuni diferite, care corespund celor 5 domenii de calitate: acces; Curriculum; Forta de munca; Monitorizare și evaluare și Guvernanare și Finanțare. Fiecare instrument face parte din una din aceste domenii, urmând clasificarea furnizată de cadrul și declarațiile din propunerea de principii cheie ale unui cadru de calitate pentru educația și îngrijirea copilăriei timpurii. Partenerii au adăugat, de asemenea, un domeniu comun care include instrumente de (calitative) gestionare adaptate la nevoile instituțiilor furnizoare de servicii ECEC pentru a ajuta la lucrul cu instrumentele din cele cinci domenii.

Conținutul setului de instrumente oferă oportunitatea de a dezvolta în mod activ o cultură a calității în cadrul instituțiilor ECEC și, într-adevăr, beneficiul instrumentelor este că acestea pot fi utilizate direct și integrate în practica zilnică. Adoptarea și utilizarea setului de instrumente de către personalul ECEC, care stimulează reflecția asupra practicilor interne și a conceptelor de calitate, are potențialul de a conduce la conceperea și dezvoltarea unor instrumente suplimentare care să fie integrate în document.

RECOMANDĂRI PENTRU UTILIZAREA SETULUI DE INSTRUMENTE

Conform abordărilor TQM și Asigurare a Calității, merită să menționăm ciclul PDCA (inclus și în cadrul Setului de Instrumente), la care ambele abordări se referă ca orientare pe care trebuie să o urmeze managerii ECEC atunci când planifică și implementează calitatea setări.



Astfel, în urma ciclului și în funcție de experiența partenerilor SEQUENCES în timpul dezvoltării proiectului, sugerăm următorii pași:

- În primul rând, managementul instituției ECEC, în consultare cu alte părți interesate relevante (părinții, profesioniștii din ECEC care lucrează în interiorul și situațiile în care funcționează), analizează îmbunătățirea calității actualelor practici și îmbunătățirile necesare în cadrul instituției ; iar după citirea cu atenție a Instrumentului, aceștia selectează instrumentele adecvate pentru a fi testate și implementate. Implicarea personalului cheie este esențială pentru a asigura identificarea tuturor obiectivelor de calitate necesare și pentru a motiva membrii personalului. Un grup de lucru responsabil cu punerea în aplicare ar trebui stabilit în consecință.
- Managerul instituției ECEC ar trebui, de asemenea, să definească un plan specific de acțiune, inclusiv sistemul de monitorizare în ceea ce privește calendarul, pașii următori, datele de colectat, metodele de evaluare a resurselor disponibile și părțile interesate să le implice (a se vedea modelul de planificare a acțiunii).
- La sfârșitul fazei de implementare, grupul de lucru raportează conducerii și întregii organizații, furnizând date, comentarii și orice informații utile pentru a verifica efica-

citarea procesului de implementare și utilitatea și posibilă, transferabilitatea instrumentelor testate. Acest lucru permite decizii de management motivate în concordanță cu obiectivele de calitate ale instituțiilor.

- Setul de instrumente SEQUENCES ar trebui să fie folosit ca o sursă de cunoștințe pentru a învăța din practicile pe care partenerii le-au considerat relevante pentru îmbunătățirea calității, competențelor și competențelor personalului ECEC și care se concentrează pe 5 domenii de calitate ale propunerii pentru principiile cheie ale unui cadru de calitate pentru Educația și Îngrijirea copiilor, plus domeniul comun, pe care partenerii SEQUENCES l-au identificat.

Setul de instrumente poate fi folosit ca sursă de informații în diverse domenii de practică pentru diferite situații. Fiecare instrument este conceput ca un instrument practic și flexibil, care poate fi adaptat la situații diferite. Se recomandă ca acestea să fie implementate împreună cu personalul și în cooperare cu părțile interesate externe. Instrumentele pot fi utilizate informal în scopuri de dezvoltare sau ca un instrument formal în asigurarea calității.

Instrumentele pot fi ajustate pentru a răspunde unor circumstanțe deosebite și în schimbare. Reamintim utilizatorilor că este obligatorie păstrarea siglelor de proiect și de finanțare în versiunile personalizate. Setul de instrumente în formatul său publicat poate fi utilizat în conformitate cu regulamentul.

Fiecare instrument are un număr și un titlu. De asemenea, sunt furnizate informații despre obiectivele acestora, timpul necesar pentru utilizarea lor, referințele și legăturile cu alte instrumente. În multe din descrierile instrumentului există exemple de practici sau proiecte concrete prin care au fost inspirate. Aspectul central al fiecărui instrument este secțiunea „Cum?”, în care sunt descriși pașii pentru adoptarea unui instrument dat.

Un set de instrumente este cel mai util înlocuitor atunci când oferă instrucțiuni simple pentru utilizatorii săi și conține exemple practice, de inspirație și ușor adaptabile. Odată finalizat, setul de instrumente a fost testat în practică. Pilotarea a avut loc în șase țări europene și a implicat aproape 20 de instituții educaționale. Majoritatea celor 34 de instrumente din cele șase domenii de asigurare a calității au fost testate de instituțiile pilot. Patru dintre instrumentele nu au fost alese deloc, trei fac parte din subiectul „domeniu comun”, unul este din „Guvernare și finanțare”. Cel mai popular domeniu a fost „Forța de muncă”, iar instrumentele au fost alese cel mai des.

SUGESTII ȘI SFATURI BAZATE PE FAZA DE PILOTARE

Selectarea domeniilor de calitate pentru îmbunătățire, instrumentele conexe și pregătirea necesară.

Dacă o instituție ECEC se decide să utilizeze exemplele din setul de instrumente, profesioniștii se pot confrunta cu întrebările următoare: ce instrumente să alegi, la ce nivel, cine va decide ce instrumente să folosească. În practică, este în principal conducerea și colegii care iau parte la decizie. Părinții și copiii nu au părăsit, desigur, ci participanți mai pasivi ai procedurii, având în vedere că aceștia sunt informați doar despre decizie, mai degrabă decât implicați activ în ea. În unele țări - de ex. Lituania - instituțiile pentru copilăria timpurie - în mare parte conduse de guvern - sunt sub control strict, astfel că au nevoie de permisiunea autorităților (de exemplu, consiliul).

În cel mai bun caz, selectarea domeniilor de calitate de îmbunătățit nu este o decizie aleatorie. Efectuarea unei evaluări a nevoilor înainte de selectarea instrumentelor este recomandată călduros, ca în cazul grădinitelor din România. În conformitate cu aceasta, este disponibilă o Schemă de analiză a nevoilor ca una dintre anexele curriculumului de formare. Desigur, participanții implicați în procesul de luare a deciziilor ar putea să nu fie pe deplin conștienți de un domeniu de calitate sau altul, prin urmare, o imagine generală contribuie la o decizie rezonabilă. Prin urmare, o abordare treptată a implementării instrumentelor de management al calității este, de asemenea, o recomandare utilă

O grădiniță poate decide să înceapă să îmbunătățească calitatea oricând în orice moment, dar în funcție de experiența noastră în timpul pilotării, implementarea s-a făcut mai ușor în unitățile care au început pilotarea de la începutul anului școlar (de ex. Irlanda) decât de cei care au introdus instrumente în cursul anului. Motivul din spatele acestui lucru este că introducerea unei noi metode este întotdeauna consumatoare de timp, după cum au raportat unele grădinițe pilot. În plus, într-o serie de cazuri, anumite resurse trebuie achiziționate dacă nu ar fi fost disponibile în instituție înainte.

Provocări - sugestii pentru soluții

În ciuda pregătirii atente, pot apărea complicații în timpul implementării. Cerințele privind implementarea instrumentelor din domeniul forței de muncă este în mod specific un domeniu în care nu există aproape nicio soluție fără resurse financiare semnificative. Cu toate acestea, unele grădinițe au venit cu idei inovatoare pentru a depăși lipsa timpului forței de muncă. În mai multe ocazii, părinții au fost rugați să ajute în anumite sarcini:

„Am invitat părinții să însoțească copiii în timpul ieșirilor, deoarece aveam nevoie de mai multe resurse umane pentru a ne asigura că propriii lor copii sunt în siguranță” (Malta)

În unele cazuri, pentru a-și îndeplini sarcinile, colegii au lucrat în afara orelor (de exemplu, grădinița irlandeză). Cu toate acestea, pe termen lung aceasta nu este o soluție ideală, poate genera frustrare, reduce eficiența și poate avea un efect advers asupra motivației cuiva. Crearea și menținerea motivației poate deveni o provocare pentru management, mai ales atunci când inovația metodologică se întâmplă într-un mediu care are deja mari cerințe privind timpul forței de muncă.

„grădinițele au fost înțelese din punct de vedere financiar și uman. Aveam nevoie de mai multe fonduri pentru resurse în timpul activităților și a ieșirilor. De asemenea, avem nevoie de mai multe resurse umane pentru excursii. „(Malta)

„Pentru a motiva oamenii să se implice în această implementare și să fie consecvenți” (Romania)

Managerul poate face multe pentru a motiva personalul. Povera sarcinilor suplimentare poate fi deja cu cerințe ridicate asupra timpului forței de muncă prin creșterea salariilor sau a unor zile libere suplimentare. Cu toate acestea, ambele opțiuni necesită resurse financiare libere - în primul caz, motivul este evident, în acest din urmă caz, acoperirea pentru angajatul absent trebuie să fie disponibilă, ceea ce reprezintă un cost suplimentar - și nu poate fi disponibil pentru fiecare locație. „Angajatul lunii”, cu un cadou suplimentar minor nu necesită investiții semnificative, dar poate avea un impact pozitiv asupra motivației.

Resursele financiare limitate pot face mai dificilă punerea în aplicare a unor cerințe ale instrumentelor. Majoritatea instrumentelor prezentate în setul de instrumente nu necesită costuri masive. Cu toate acestea, în funcție de facilitățile unei instituții, în unele cazuri pot fi necesare investiții minore în infrastructură. Multe jucării și accesorii pot fi fabricate din materiale reciclabile, toate depind de creativitate.

„Resursele suplimentare folosite au fost în principal consumabile cum ar fi aluatul de joacă, hârtia din carton, șnurul, vopseaua, colorarea alimentelor din spuma de ras, pipeturile etc. Alte resurse folosite erau materiale reciclabile, cum ar fi rolele de toaletă.”

Desigur, în unele cazuri creativitatea nu este suficientă. Conducerea poate solicita fonduri suplimentare dacă este posibil - de ex. Grădinița are o bază - părinților li se poate cere să contribuie la inovațiile care pot fi de natură financiară, materială sau fizică (forța de muncă). Nu în ultimul rând, merită să aflăm dacă există o componentă de finanțare internă sau internațională care să se potrivească scopurilor instituțiilor și să se aplice fie în mod independent, fie în consorțiu.

„Cheltuielile nu pot fi acoperite de grădiniță. Guvernul ar putea oferi un transport gratuit, în special grupurilor mici sau să stabilească o taxă fixă pentru excursii școlare cu

companiile de transport public. Cheltuielile pot deveni o povară pentru părinți și acest lucru ar putea crea reacții de opoziție. „(Malta)

Opinii privind instrumentele prezentate în experiența pilotarii - Toolkit lui

Conform experienței instituțiilor implicate în faza pilot, putem spune că instrumentele enumerate în Setul de instrumente au afectat într-un mod pozitiv calitatea muncii în unitatile de educație timpurie.

Ca urmare, părinții au participat mai activ, au putut afla despre procesul educațional într-o atmosferă calmă și prietenoasă. Ziua porților deschise a fost un succes în special.

Reacțiile părinților au fost foarte bune. Am fost foarte impresionați de observații, activitățile, iar ziua porților deschise a mers foarte bine. Părinții au putut să pună întrebări într-o atmosferă foarte relaxată. „

„Lucrul cu setul de instrumente a avut ca rezultat o comunicare mai semnificativă cu părinții, îmbunătățiri aduse mediilor și un accent reînnoit pe documentarea învățării copiilor” (Irlanda)

Lucrurile arată diferit pentru profesioniștii ECEC. În majoritatea situațiilor, personalul educațional a descris testarea setului de instrumente ca o experiență pozitivă. În raport au subliniat faptul că reacția la nevoile părinților a motivat colegii, ca să nu mai vorbim de o comunicare îmbunătățită între părinți și profesori.

„Părinții au fost impresionați de răbdarea și implicarea educatorilor în înscrierea copiilor la grădiniță. Educatorii au spus că s-au simțit mult mai mulțumiți pentru că erau siguri că au răspuns nevoilor părinților lor. Odată ce copiii au venit la școală fericiti, chiar și părinții s-au simțit ușurați. „(România)

Cu toate acestea, au existat opinii diferite, de asemenea. Profesioniștii ECEC care au văzut introducerea unor noi metode ca datorie obligatorie au fost mai puțin entuziasmați și dedicați decât cei care l-au luat ca o provocare, o șansă de a se auto-perfectiona.

„Reacțiile erau diferite. Unii educatori au reușit să integreze instrumentele și să le adapteze în mod corespunzător în planificarea lor, urcând cu entuziasm la bordul setului de instrumente. Alți educatori s-au străduit să pună în aplicare instrumentele, considerând ca fiind ceva extra, mai presus de ceea ce se așteaptă de la ei, decât să-l considere o resursă pentru ÎMBUNĂTĂȚIREA calității și îmbunătățirea predării, a mediului școlar și a activităților de la clasă. . „(Malta)

Pentru management, merită să vă consultați cu colegii și să decideți împreună cu privire la orice întrebări legate de activitatea personalului didactic și, prin urmare, și de inovațiile metodologice. Mai mult, asigurarea suportului profesional și moral este de asemenea importantă.

În final, grădinițele pilot au menționat o schimbare în abordare. Mentalitatea profesorilor a devenit mai structurată. S-a manifestat într-o evaluare mai conștientă a propriei lor activități. Pe lângă aceasta, s-a îmbunătățit și cooperarea dintre profesori.

„Personalul a câștigat o conștientizare mai mare despre ei înșiși și acțiunile lor zilnice și a dezvoltat un sens critic mai mare.” (Italia)

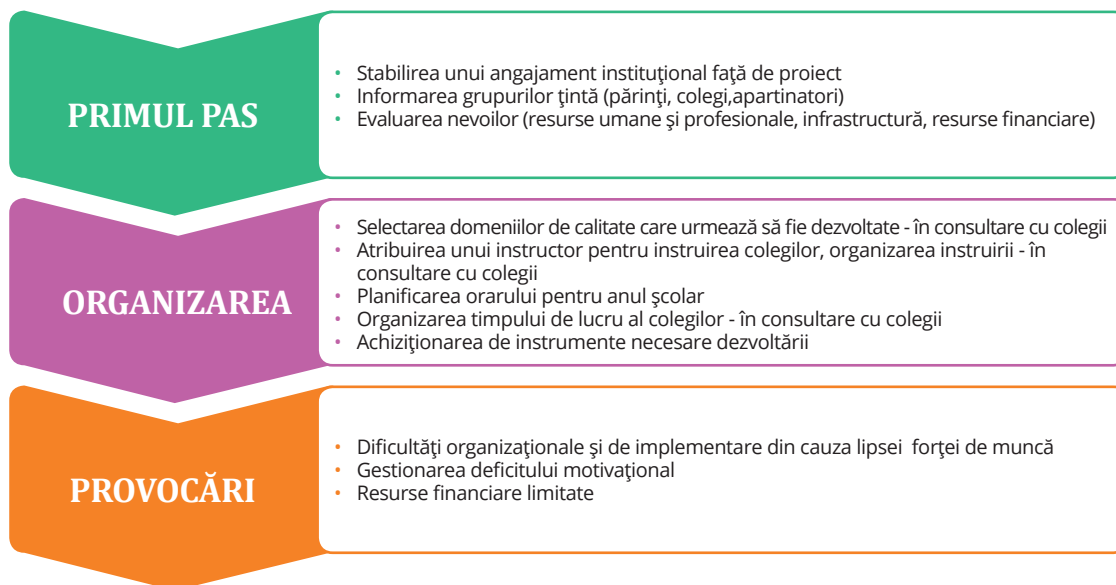
„Ei au putut relaționa mai mult pe măsură ce lucrau împreună la aceleași instrumente având același scop. De asemenea, ei au simțit că au colaborat mai mult. (Malta)

DEFINIREA SARCINILOR PENTRU GRUPURILE ȚINTĂ

Managementul instituțional

Directorul grădiniței are un rol de importanță deosebită - indiferent dacă directorul sau personalul educațional a inițiat o misiune de îmbunătățire a calității. În mod ideal, managerul este dedicat, deschis ideilor colegilor, este susținător și creează o atmosferă ideală pentru îmbunătățire. În cazul în care inițierea provine de la conducătorul instituției, în timpul fazei introductive, colegii nu văd sarcinile legate de dezvoltare ca sarcini sau obligații. Se recomandă ca acestea să fie făcute prin decizii relevante cu consultare continuă.

Pregătirea colegilor pentru implicarea în evaluarea și îmbunătățirea calității este, de asemenea, datoria conducerii. Un instructor / mentor care să conducă inițiativa privind calitatea poate fi fie un profesionist independent, fie angajatul grădiniței. Un instructor / mentor ar trebui să fie autentic și bine pregătit profesional. Angajarea unui profesionist independent poate fi o cheltuială semnificativă. Dar instruirea în sine nu poate fi singura cheltuială suplimentară, cerința dispozitivelor pentru anumite exerciții sau dezvoltarea infrastructurii poate provoca, de asemenea, costuri suplimentare. Acoperirea acestor cheltuieli este și datoria conducerii. Cum să informați în mod corespunzător și, dacă este posibil, să angajați autoritățile publice pentru a solicita fonduri sau alte materiale justificative, este de asemenea o măsură care trebuie luată în considerare. Luând în considerare grădinițele ca actori-cheie ai comunității locale, ale căror îmbunătățiri afectează calitatea și bunăstarea societății în ansamblu, este un principiu la care trebuie să facă referire managerii. În această direcție, activitatea legată de Instrumentul 34 al Curriculumului de instruire ar trebui considerată o sursă de inspirație, în special în ceea ce privește rezultatele învățării din aspectul „Înțelegerea calității managementului”, care ajută managerii instituțiilor ECEC să identifice mai bine nevoile cheie ale participanților și răspunsul posibil de oferit.



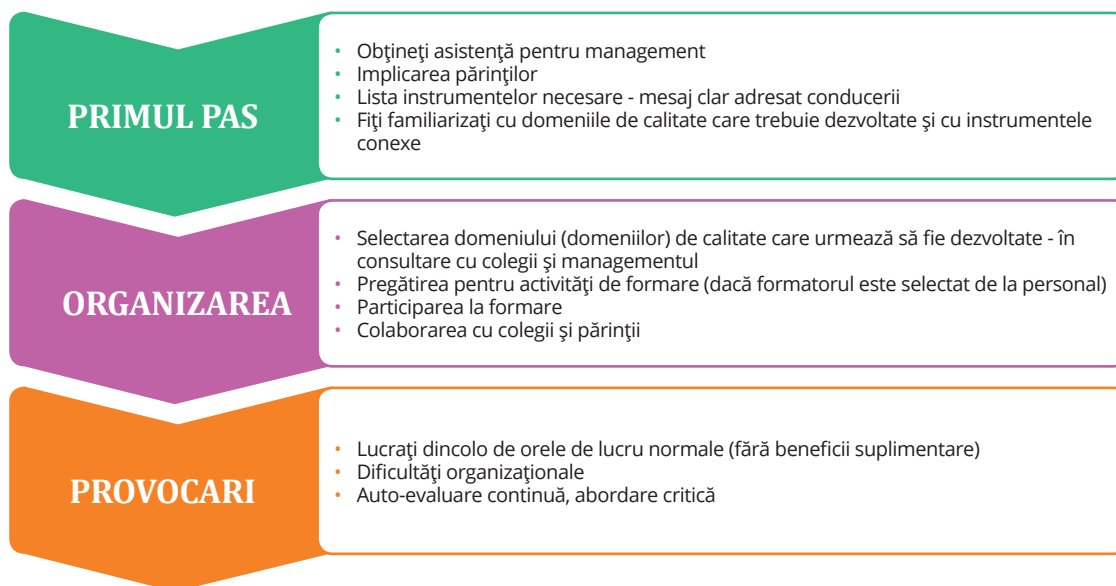
Educatorii

Rolul educatorilor este la fel de important ca și gestionarea într-un proces de îmbunătățire a unei gradinite. În cazul în care profesioniștii ECEC au inițiat îmbunătățirea, ei vor trebui să aibă sprijinul managementului de conducere, deoarece sprijinul lor este esențial pentru dezvoltare. Informarea și implicarea părinților este, de asemenea, o cerință. Personalul educațional trebuie să fie conștient de faptul că îmbunătățirea calității este un proces consumator de timp și solicitant din punct de vedere energetic, din acest motiv poate fi de succes numai dacă dedicația vine din interior și participanții sunt dispuși să-și dedice timpul și efortul. (de exemplu, ore suplimentare neplătite).

Implicarea părinților a fost menționată ca fiind una dintre cele mai dificile sarcini ale multor participanți la pilote, mai ales atunci când vine vorba de așa-numitele „părinți grei de înțeles” (părinți cu un nivel socio-economic scăzut și / sau migranți sau de refugiați, părinți cu nivel scăzut de educație, ...), dar și așa-zisii „părinți elicoptere”.

Toolkitul oferă o varietate de posibilități de a angaja cu părinții în cadrul TQM deoarece trimiterea de invitații formale la întâlniri nu va avea adesea efectul dorit, astfel încât ar trebui să fie explorate alte modalități de comunicare, adus la gradinita sau la întâlniri după-amiaza, apelurile telefonice sau comunicarea prin alte mijloace electronice adecvate (servicii de mesagerie) În unele țări vizitele la domiciliul familiei fac parte din practica obișnuită, uneori în combinație cu alte servicii (moașă, asistență medicală și / sau asistenți sociali etc.).

Colaborarea dintre servicii poate juca un rol important în aceste cazuri, deoarece sistemele integrate nu numai creează sinergii în ceea ce privește timpul și energia, ci și o mai bună înțelegere și adaptare la nevoile familiei individuale și, prin urmare, sunt benefice atât pentru părinți, cât și pentru copii.

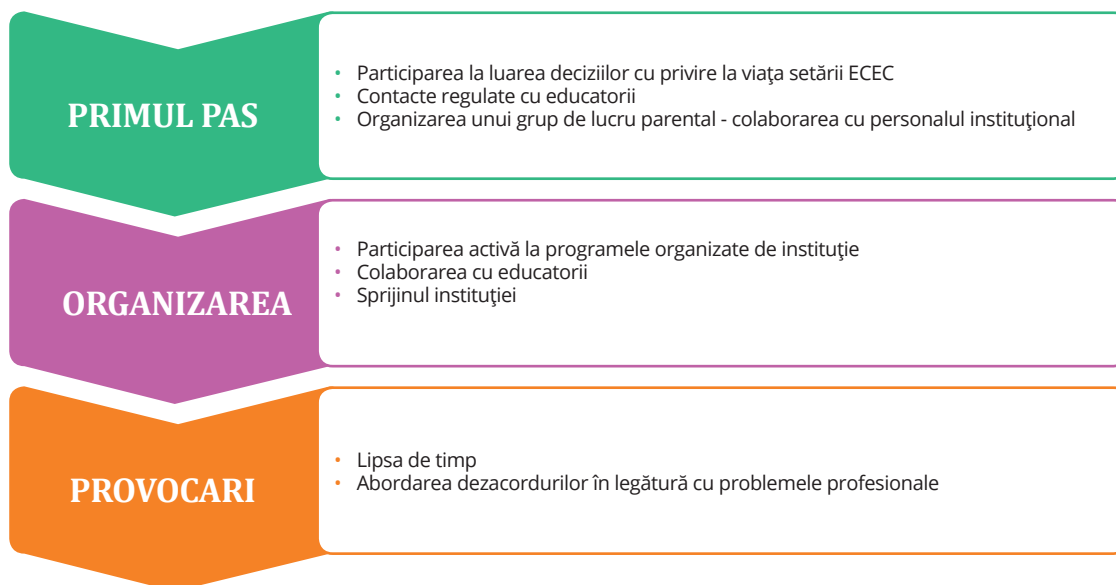


Părinți

Părinții ca educatori primari ai copiilor lor au diferite roluri și sarcini în sistemul TQM. Pe de o parte, aceștia sunt principalii responsabili pentru creșterea și educația copiilor lor și, ca atare, responsabili de pregătirea copiilor lor pentru a participa la activitățile gradinitei (sosirea la timp, purtarea sau aducerea de îmbrăcăminte adecvată, gustări, ...) pe de altă parte, aceștia ar trebui să participe la co-crearea ofertei la eveniment.

Pentru a fi susținuți în mod corespunzător de profesioniștii din instituție, părinții și îngrijitorii trebuie să furnizeze informații despre copil, precum și situația familială, pentru a primi ajutor și îndrumare acolo unde este necesar pentru a completa procesul parental, dar și pentru a ajuta educatoarii și personalul să înțeleagă mai bine copilul, nevoile și interesele acestuia. Această nevoie de colaborare strânsă se aplică tuturor copiilor, dar este valabilă mai ales pentru includerea copiilor cu nevoi speciale.

Părinții și alți membrii ai familiei și îngrijitorii pot contribui, de asemenea, la îmbunătățirea calității mediului prin oferirea de finanțări (donații, organizarea / participarea la evenimente de strângere de fonduri, ...) sau resurse materiale (furnizarea materialelor pentru artizanat, muzică etc.) resursele umane (persoana însoțitoare pentru excursii, conectarea decorului cu alte instituții, ...). Participarea la astfel de activități va crea o relație mai puternică între domiciliu și instituție și va avea un impact pozitiv asupra tuturor celor implicați.



Factorii de decizie politică

Factorii de decizie politică, în principal la nivel comunitar, promovează calitatea în cadrul ECEC, deoarece aceștia sunt de obicei cei care controlează eficacitatea și eficiența fondurilor alocate serviciului educațional. Din acest punct de vedere, aceștia pot împărtăși instrumentele și metodele de măsurare a calității, pentru a monitoriza și pentru a îmbunătăți continuu furnizarea ECEC, în conformitate cu cerințele stabilite și nevoile comunității. Aceștia pot contribui la definirea inițiativelor care implică actori cheie și care vizează creșterea gradului de conștientizare față de o cultură a calității. În plus, pe baza unor abordări preventive, acestea pot promova o ascultare activă și un interes pentru indicatorii și valorile bunăstării comunității.

Sindicatul educațional

În mod similar cu factorii de decizie politică, sindicatele pot juca un rol activ ca actori-cheie ai comunității care au un cuvânt de spus cu privire la modul în care fondurile publice sunt alocate și cheltuite, în conformitate cu standardele / cerințele de calitate și așteptările beneficiarilor. Sindicatele pot sprijini o mai bună dezvoltare profesională a educatorilor ECEC atât în ceea ce privește competențele și abilitățile lor, cât și angajamentul lor față de importanța continuă a calității. Luând grijă de condițiile profesionale ale ECEC, aceștia pot coopera cu toți actorii cheie, pentru a găsi soluții adecvate și fezabile care să combine performanțele profesionale ale ECEC cu limite de resurse publice.

Lecții învățate

În acest capitol final am dori să introducem câteva lecții cheie învățate prin realizarea proiectului și pilotarea principalelor sale activități, cum ar fi implementarea instrumentelor și instruirea aferentă.

Este important ca cititorii să ia în considerare potențialul de dezvoltare ulterioară în spatele acestei învățări, să inspire să depășească experiența și instrumentele propuse, adăugând sau schimbând unele aspecte sugerate de aceste provocări care sunt încă deschise.

Universitățile care lucrează cu instituții ECEC pentru a-și oferi studenților stagii și învățământ la locul de muncă pot sprijini achiziția și dezvoltarea în continuare a acestui set, bazat pe adoptarea Toolkit-ului ca set cheie de instrumente și abilități. Prin elaborarea experiențelor studenților și colaborarea cu aceștia și cu instituțiile ECEC, acestea pot contribui la redesenarea și actualizarea competențelor așteptate ale cadrelor didactice și educatorilor nou-formați.

Dezvoltarea profesională continuă a profesioniștilor ECEC, inclusiv instrumentele și metodologiile propuse de proiectul SEQUENCES, poate reprezenta o activitate centrală pentru a învăța, planifica și implementa concret îmbunătățirea continuă a calității.

Activitatea de cercetare preliminară și următoarea etapă de pilotare desfășurată în cadrul proiectului SEQUENCES s-au dovedit a fi eficiente și utile pentru ca instituțiile ECEC să funcționeze cu și în calitate, să fie consolidate și pregătite pentru o utilizare mai largă, exploatând, de asemenea, Fondurile Structurale disponibile în acest scop atât la nivel național, cât și regional. Mai exact, partenerii italieni au învățat-o prin transferul unora dintre instrumentele indicate în setul de instrumente către o gradinita din orașul Alba Iulia (România), printr-un proiect finanțat de Fondul Social European.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union